

	TÍTULO:	Mês
	Relatório Mensal de Serviços	Abril 2026
Responsável : Luis Augusto Ebrahim		

Ponta Grossa, 05 de maio de 2026.

À
Prefeitura Municipal de Ponta Grossa;
Maciel Assessores S/S Ltda.

Ref.: Contrato 704/2023 - Concessão Administrativa para prestação dos serviços de iluminação pública no município de PONTA GROSSA/PR.

Assunto: Relatório mensal de serviços executados

- A **Luz de Ponta Grossa S/A** vem, por meio deste documento, apresentar a V.Sas. *O Relatório de Execução de SERVIÇOS*, dos serviços.

1. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta uma análise dos registros referentes aos serviços de Iluminação Pública executados no Município de Ponta Grossa, conforme contrato nº 704/2023.

Os serviços de Iluminação Pública realizados abrangem as intervenções de manutenção, conforme relacionado no capítulo 1 deste relatório, bem como os serviços complementares e modernização de IP executados no município, conforme relacionado no capítulo B.

2. REFERÊNCIAS

Contrato de concessão administrativa para prestação dos serviços de iluminação pública no município de Ponta Grossa/PR, incluídos a instalação, melhoramento, desenvolvimento, modernização, expansão, efficientização energética, operação e manutenção da rede municipal de iluminação pública.

- Contrato de Concessão nº 704/2023
- Período de referência: 01/04/2026 a 30/04/2026

3. PARTES ENVOLVIDAS

- Prefeitura Municipal de Ponta Grossa/PR;
- Luz de Ponta Grossa S.A;
- Maciel Verificador Independente.

A - SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA

4. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

4.1 Serviços de manutenção corretiva

Foram realizadas intervenções de manutenção na rede de iluminação pública, cuja demanda teve origem das solicitações realizadas por meio dos canais disponíveis para atendimento aos munícipes e das rondas realizadas pela concessionária, conforme apresentado na tabela 1.

Origem	Contagem de Atendimento
App	417
Call Center	723
Internet	91
Sem origem definida	568
Total Geral	1799

Tabela 1 – Demanda de manutenção corretiva e modernização por origem de chamado

4.2 Resumo das intervenções

A relação detalhada dos serviços de manutenções corretivas realizados no período considerado está apresentada no anexo 01. Na tabela 2 apresenta-se o resumo do quantitativo total de intervenções realizadas no período de referência, incluindo manutenções oriundas de solicitações de munícipes e das rondas realizadas pela concessionária e solicitações da Prefeitura especificando

a falha que resultou nos respectivos atendimentos.

Tipo de ocorrência	Atendimentos
Manutenção	466
Modernização via Manutenção	207
Total Geral	673

Tabela 2 – Quantitativo de manutenções por tipo de atendimento

B – SERVIÇOS COMPLEMENTARES (OBRAS, PROJETOS E SOLICITAÇÃO EXTRAS DO PODER CONCEDENTE)

A seguir é apresentada a situação geral relativa ao período considerado dos serviços de solicitação de serviços diversos complementares tais como:

- Relatório de Pontos Modernizados;
- Obras executadas, referentes à Modernização e Ampliação de unidades de Iluminação Pública de Ponta Grossa;
- Solicitações diversas do poder concedente (instalação de pontos novos, solicitação de obras e serviços de IP provisória).

5. SERVIÇOS DE MODERNIZAÇÃO

5.1 Quantidade de Ordem de Serviço

Foram realizadas intervenções de modernização na rede de iluminação pública, cuja demanda teve origem das solicitações realizadas por meio dos canais disponíveis para atendimento aos munícipes e das rondas realizadas pela concessionária, conforme apresentado na tabela 3 e 4.

Rótulos de Linha	Contagem de Atendimento
Modernização Programada	723
Total Geral	723

Tabela 3 – Quantidade de Modernizações

Atraso	Contagem de Atendimento	%
Não	419	23,19%
Ronda	568	31,43%
Sim	820	45,38%
Total Geral	5536	100,00%

Tabela 4 – Prazo dos atendimentos

6. ATENDIMENTOS NÃO EFETIVOS

6.1 Quantidade de deslocamentos sem realização de manutenção ou modernização.

Não efetivos	Atendimentos
Encontrado normal	328
Impossibilidade	83
Total Geral	411

Tabela 5 – Atendimento não efetivos

Encontrado Normal – Acontece quando a luminária encontrada acesa a noite, apagada de dia ou quando o solicitante deseja a troca de tecnologia da luminária. Acontece também, em ordem de serviço advinda de trotes.

Impossibilidade – Qualquer situação que impede o acesso à via da luminária em que a equipe não consegue realizar a atividade.

6.2 Detalhamento das impossibilidades

Rótulos de Linha	Contagem de Atendimento
Falta de energia	24
Fora do escopo do contrato – IP Particular	5
Informação imprecisa	10
Sem acesso ao local por obstrução	33
Situação insegura	8
Fora do escopo do contrato – Fora da área de concessão	3
Total Geral	83

Tabela 6– Detalhamento das impossibilidades

7. CONSUMO DE BANCO DE CRÉDITO E SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Houve a instalação de 0 pontos de iluminação por solicitação do poder concedente que resultou em 0 créditos.

8. EFICIENTIZAÇÃO DO PARQUE

Eficientização de 37% comparado a potência das luminárias anterior ao LED instalado.