

	TÍTULO:	Mês
	Relatório Mensal de Serviços	Agosto 2026
	Responsável : Luciana Magrani	

Ponta Grossa, 01 de setembro de 2026.

À
Prefeitura Municipal de Ponta Grossa;
Maciel Assessores S/S Ltda.

Ref.: Contrato 704/2023 - Concessão Administrativa para prestação dos serviços de iluminação pública no município de PONTA GROSSA/PR.

Assunto: Relatório mensal de serviços executados

- A **Luz de Ponta Grossa S/A** vem, por meio deste documento, apresentar a V.Sas. *O Relatório de Execução de SERVIÇOS*, dos serviços.

1. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta uma análise dos registros referentes aos serviços de Iluminação Pública executados no Município de Ponta Grossa, conforme contrato nº 704/2023.

Os serviços de Iluminação Pública realizados abrangem as intervenções de manutenção, conforme relacionado no capítulo 1 deste relatório, bem como os serviços complementares e modernização de IP executados no município, conforme relacionado no capítulo B.

2. REFERÊNCIAS

Contrato de concessão administrativa para prestação dos serviços de iluminação pública no município de Ponta Grossa/PR, incluídos a instalação, melhoramento, desenvolvimento, modernização, expansão, efficientização energética, operação e manutenção da rede municipal de iluminação pública.

- Contrato de Concessão nº 704/2023
- Período de referência: 01/08/2026 a 31/08/2026

3. PARTES ENVOLVIDAS

- Prefeitura Municipal de Ponta Grossa/PR;
- Luz de Ponta Grossa S.A;
- Russell Bedford – Maciel Assessores Verificador Independente.

A - SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA

4. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

4.1 Serviços de manutenção corretiva

Foram realizadas intervenções de manutenção na rede de iluminação pública, cuja demanda teve origem das solicitações realizadas por meio dos canais disponíveis para atendimento aos munícipes e das rondas realizadas pela concessionária, conforme apresentado na tabela 1.

Origem	Contagem de Atendimento
App	238
Call Center	579
Internet	67
Sem origem definida	1227
Prefeitura	4
Ronda própria	209
Prefeitura, Ronda própria	1
Laudo	2
Total Geral	2327

Tabela 1 – Demanda de manutenção corretiva e modernização por origem de chamado

4.2 Resumo das intervenções

A relação detalhada dos serviços de manutenções corretivas realizados no período considerado



está apresentada no anexo 01. Na tabela 2 apresenta-se o resumo do quantitativo total de intervenções realizadas no período de referência, incluindo manutenções oriundas de solicitações de munícipes e das rondas realizadas pela concessionária e solicitações da Prefeitura especificando a falha que resultou nos respectivos atendimentos.

Tipo de ocorrência	Atendimentos
Manutenção	476
Modernização via Manutenção	176
Total Geral	652

Tabela 2 – Quantitativo de manutenções por tipo de atendimento

B – SERVIÇOS COMPLEMENTARES (OBRAS, PROJETOS E SOLICITAÇÃO EXTRAS DO PODER CONCEDENTE)

A seguir é apresentada a situação geral relativa ao período considerado dos serviços de solicitação de serviços diversos complementares tais como:

- Relatório de Pontos Modernizados;
- Obras executadas, referentes à Modernização e Ampliação de unidades de Iluminação Pública de Ponta Grossa;
- Solicitações diversas do poder concedente (instalação de pontos novos, solicitação de obras e serviços de IP provisória).

5. SERVIÇOS DE MODERNIZAÇÃO

5.1 Quantidade de Ordem de Serviço

Foram realizadas intervenções de modernização na rede de iluminação pública, cuja demanda teve origem das solicitações realizadas por meio dos canais disponíveis para atendimento aos munícipes e das rondas realizadas pela concessionária, conforme apresentado na tabela 3 e 4.

Rótulos de Linha	Contagem de Atendimento
Modernização Programada	1319
Total Geral	1319

Tabela 3 – Quantidade de Modernizações

Atraso	Contagem de Atendimento	%
Não	712	30,60%
Ronda	1227	52,73%
Sim	388	16,67%
Total Geral	2327	100,00%

Tabela 4 – Prazo dos atendimentos

6. ATENDIMENTOS NÃO EFETIVOS

6.1 Quantidade de deslocamentos sem realização de manutenção ou modernização.

Não efetivos	Atendimentos
Encontrado normal	216
Impossibilidade	139
Total Geral	355

Tabela 5 – Atendimentos não efetivos

Encontrado Normal – Acontece quando a luminária encontrada acesa a noite, apagada de dia ou quando o solicitante deseja a troca de tecnologia da luminária. Acontecesse também, em ordem de serviço advinda de trotes.

Impossibilidade – Qualquer situação que impede o acesso à via da luminária em que a equipe não consegue realizar a atividade.

6.2 Detalhamento das impossibilidades

Rótulos de Linha	Contagem de Atendimento
Falta de energia	42
Fora do escopo do contrato – IP Particular	9
Informação imprecisa	43
Sem acesso ao local por obstrução	19
Situação insegura	23
Fora do escopo do contrato – Fora da área de concessão	3
Total Geral	139

Tabela 6– Detalhamento das impossibilidades

7. CONSUMO DE BANCO DE CRÉDITO E SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Houve a instalação de 10 pontos de iluminação por solicitação do poder concedente. Sendo 09 solicitações realizadas no mês de Agosto/26 e 01 ponto que foi instalado em Maio/26 mas não havia sido informado.

Demand a SMS	Officio	Local	Procoloco	Data Recebida	Data Atendimento realizado	de Pon tos	ID Ponto	Tipo de Via	Poste Exclusivo	Tipo de Serviço
Demanda 0	NA	Rua Sergio Edilson Ditzel Kruger, 152			20/05/2026 - 22:44:32	1	*46630	OUTRAS \	NÃO	LUMINARIA/RELE
Demanda 3	Solicitação no grupo Operação	Rua Alberto Scarpin X Cristiano Kratsch	155568/11	8/3/2026	03/08/2026 - 20:33	1	*47263	OUTRAS \	NÃO	LUMINARIA/RELE
Demanda 4	Oficio 54/2026	Praça Lourival Aparecido Inoque - Uvaranas		8/25/2026	27/08/2026 21:03	4	*47621	OUTRAS \	SIM	LUMINARIA/RELE
Demanda 4	Oficio 54/2026	Parque das Araucárias- Cará-Cará		8/25/2026	27/08/2026 20:50	4	*47630	OUTRAS \	SIM	LUMINARIA/RELE

8. EFICIENTIZAÇÃO DO PARQUE

Eficientização de 57% comparado a potência das luminárias anterior ao LED instalado.